



Hantering av komplexa utvärderingsuppdrag

Statskontoret
Marie Uhrwing



STATSKONTORET



- Hur ska vi kunna säga något konkret om det här???



Statskontoret

- Utvärderar frågor om styrning, organisering och effektivitet i staten
- Uppdragen ges löpande från regeringen
- Utvärderingar inom alla departementens områden
- Kortare och längre uppdrag
- Utpräglad projektorganisation för att vara flexibla och snabbbrörliga



Våra medarbetare

- ...är nyckeln till att vi ska kunna hantera komplexa uppdrag!
- Ca 65 utredare med varierande utbildning och god metodkompetens
- Sammantaget har medarbetarna en bred erfarenhet av statsförvaltningen
- Frihet att jobba självständigt och få vara nyfiken
- Kvalitetssäkringsprocesser med externa och interna referensgrupper och lagom chefsnärvaro



Exempel på uppdrag

- Utvärdera statsbidraget för höjda lärarlöner
- Utvärdera strategin för unga som varken arbetar eller studerar
- Utvärdera det statliga stödet till folkbildningen
- Utvärdera ombildningen av Polisen
- Utvärdera inrättandet av den nya Upphandlingsmyndigheten



Strategier för att hantera komplexitet

- Komplexiteten i uppdragen kan inte tas bort men behöver hanteras
- Helhetssyn är ett måste
- Samtidigt kan vi inte utvärdera "allt som hänger ihop med allt" utan vi behöver kunna urskilja vad som är viktigast
- Inget är viktigare än välorienterade och nyfikna utvärderare!



Hur gör vi då?

- Vad behöver regeringen veta? En fördjupad uppdragsdialog ger förståelse för både komplexiteten och vilka frågor som är viktigast att titta på
- Vad vet vi redan? Troligen har frågorna utvärderats i någon form tidigare
- Vilka paralleller finns från andra områden? Det kan ge ledtrådar om vad vi behöver leta efter
- Vad finns det data om och vad finns det inte data om? Vissa frågor går inte att besvara även om vi vill



Vad kan bli fel?

- Vi "vet" redan hur det är och glömmer bort att vara nyfikna
- Vi strukturerar analysen så hårt att vi blir enögda
- Vi har otur när vi tänker:
 - Risk för spuriösa samband när vi tänker för bivariat, så att vi ser samband som inte finns eller överdriver samband
 - Risk att effekter inte kan isoleras alls eftersom det finns väldigt många faktorer som påverkar utfallet och vi blir överväldigade
- Vi vågar inte göra vår bästa bedömning



När blir det jobbigt?

- Uppdragsgivaren förväntar sig enkla svar som inte finns att ge
- Uppdragsgivaren förväntar sig ett positivt resultat av utvärderingen som vi inte kan ge
- Vi hittar nya problem som behöver lösas
- Lösningar på problem visar sig kräva omfattande samordning av flera olika politikområden



När blir det kul?

- Vi vaskar fram några nyckelfaktorer som kan åtgärdas för att en insats ska fungera bättre
- Vi hittar ett nytt synsätt på problemen som kan bidra till att de kan lösas
- Vi ser nya samordningsmöjligheter som kan lösa problemen
- Vi ser något helt nytt som ingen sett tidigare





*- Är tricket kanske att inte låta
det bästa bli det godas fiende?*

